



## Semaine pour l'emploi des personnes handicapées Du 16 au 20 novembre 2009

### **STEF-TFE**

#### **Nathalie Pinel**

TFE, bonjour. Ne quittez pas, je vous le passe.

#### **Voix off**

Dans les locaux de STEF-TFE à Sorgues, Nathalie Pinel est comme chez elle. Hôtesse d'accueil, cette quarantenaire dynamique fait, comme elle aime le dire, « un peu partie des meubles de l'entreprise. »

#### **Nathalie Pinel**

Ça va faire 19 ans. Je me sens comme un poisson dans l'eau dans l'entreprise.

#### **Voix off**

Pourtant, il y a quelques années de cela, Nathalie Pinel a été contrainte de quitter son poste à la saisie.

#### **Elodie Amblard**

Nathalie était donc au départ à un poste de saisie, un poste qui sollicite énormément les yeux, puisque tout se fait sur ordinateur.

#### **Marie Aracil**

Ça faisait des années qu'elle était à ce poste là, donc elle connaissait bien, elle maîtrisait bien son poste. Et puis, au fil du temps, je la sentais de plus en plus proche de son clavier, de son écran. Elle a adapté sa posture en fonction de son handicap, donc elle se retrouvait très basse au niveau de la position assise, avec une loupe.

#### **Voix off**

Combative et un peu têtue, Nathalie a en effet tout fait pour rester fidèle au poste.

#### **Nathalie Pinel**

Je suis atteinte d'une rétinite pigmentaire. C'est une maladie de la vue qui petit à petit détruit la rétine. Avec l'usure du temps, ça se détériore, ça se dégrade, et petit à petit les cônes se détruisent. Du coup, j'y vois de

moins en moins. A la saisie, il faut être très rapide, et petit à petit, je devenais de plus en plus lente, donc ce n'était plus possible.

### **Voix off**

Alors, pour qu'elle n'ait pas à quitter l'entreprise qu'elle aime est où elle travaille depuis 1991, la direction de TFE s'est mobilisée, et Nathalie a pu passer de la saisie à un poste d'hôtesse d'accueil.

### **Nathalie Pinel**

Derrière, au fond, il y a la saisie, où je travaillais il y a trois ans. Maintenant je travaille à l'entrée, à l'accueil. Voilà mon poste de travail. Vous avez le standard avec l'écran qui est adapté. Vous voyez le bras articulé ?

### **Voix off**

Ecran articulé adapté, logiciel zoom texte avec loupe et aménagement des horaires de travail, pour la direction, il n'était pas question de se séparer de cette salariée appréciée et efficace.

### **Eric Dupessoire**

On l'a maintenue à son poste d'abord parce qu'elle était très efficace. C'est une personne compétente, agréable, qui a une volonté exceptionnelle, et il n'y avait aucune raison objective qu'on se sépare de quelqu'un qui remplit complètement et à fond la totalité de ses fonctions.

### **Nathalie Pinel**

Pour l'aménagement de mon standard, c'est eux qui ont pris les devants. Moi, je n'avais rien demandé.

### **Voix off**

Vous n'osiez pas, c'était quoi ?

### **Nathalie Pinel**

Pour moi, je ne savais même pas que ça existait, et je ne pensais pas qu'on pouvait aménager le poste. Je me débrouillais avec ce que j'avais, et puis voilà.

### **Voix off**

Dernièrement, pour Nathalie, la question du transport jusqu'à son lieu de travail a également fini par se poser.

### **Marie Aracil**

Sur 2009, on a mis en place la prise en charge du transport. Matin et soir, une personne amène ou ramène Nathalie du travail au domicile, puisqu'elle ne peut plus conduire. Cela a été mis en place sur 2009, avec la prise en charge à 100 % des frais de transport.

### **Nathalie Pinel**

Si je n'avais pas ce moyen de transport, je prendrais le bus, et ce serait vraiment une galère pour moi.

## **Voix off**

La mission handicap et la direction de STEF-TFE Sorgues ont permis à Nathalie Pinel de conserver un travail qu'elle aime. Mais cet exemple a également permis de parler sans tabou de la question du handicap.

## **Elodie Amblard**

Je pense que les personnes ont moins peur de ce que peut être le handicap, soi- disant, et c'est vrai que les personnes ont moins peur maintenant de le déclarer.

## **Marie Aracil**

C'est rassurant dans le sens où on se dit qu'on n'est pas mis à l'écart, on n'est pas mis de côté, on n'est pas mis « dans un placard », ça fait du bien.

## **Nathalie Pinel**

Le bilan est très satisfaisant. Ma vie, vraiment... C'est un plaisir de venir travailler. Vraiment, je ne pourrais pas m'en passer. Je ne me voyais pas ne plus travailler, pour moi, ça aurait été dramatique.