



## Semaine pour l'emploi des personnes handicapées Du 16 au 20 novembre 2009

### Handichat / CASA

#### Voix off

A 35 ans, Pasquale est un tout jeune télé-conseiller bancaire, en poste sur la plateforme téléphonique du LCL à Saint-Denis Pleyel depuis un an et demi. Ancien commercial, il a été victime d'un accident du travail et a dû se reconverter sur un métier plus sédentaire.

Il a donc intégré le dispositif Handiformabanque et a suivi un parcours de formation de 14 mois

**itv Pasquale Augello :** « L'avantage de ce programme là, c'est que dans un premier temps on vous informe sur le métier. Suite aux 2 mois de préformation, vous allez en immersion dans les différentes banques, et à ce moment-là, si vous êtes fait pour ce métier là, vous le savez tout de suite.

J'ai eu la chance d'avoir mon diplôme, d'être major de ma promotion, grâce à un accompagnement et un suivi qui a vraiment été très important.

Jamais j'aurais pensé, avec le peu de diplômes que j'avais, pouvoir un jour intégrer le milieu bancaire. »

Son poste de travail a été adapté, avec un siège ergonomique, une gouttière pour poser sa jambe et un repose-pied. Mais pour ses collègues, au quotidien, la question du handicap de Pasquale ne se pose même pas.

#### **itv collègue : Chantal Lamer, téléconseillère**

« On l'oublie complètement son handicap : des fois on lui parle, on voit sa jambe, mais sinon on l'oublie complètement. C'est quelqu'un qui s'investit beaucoup. Il veut toujours être le premier Pasquale ! »

Et ça marche ! La preuve, ses supérieurs sont unanimes sur la qualité de son parcours et de son travail.

#### **Itv Jean-François Caplin, superviseur de la plateforme Saint-Denis Pleyel :**

« C'est un collobarateur très vivant, qui a bien pris sa place au sein de son équipe et qui est aujourd'hui une des figures du dispositif. »

#### **Itv Corinne Anglereau, responsable hiérarchique de Pasquale :**

« Aujourd'hui, c'est un des meilleurs éléments de mon équipe. J'avais jamais eu l'occasion de travailler avec des personnes dites « avec un handicap »; donc je n'avais rien, pas d'idée préconçue. Assez rapidement j'ai été bluffée, parce que c'est vraiment des personnes qui ont une volonté de fer extraordinaire, qui ont une aptitude à vouloir se dépasser. L'intérêt il est double, c'est ouvrir les yeux des gens qui les entourent au handicap, et un intérêt pour la société car de toute façon ce sont des gens volontaires, qui se dépassent et qui dépassent les autres.»

Demba, lui aussi, s'est dépassé. Ancien aide-soignant et animateur en maison de retraite, licencié en 2007 pour

inaptitude, il a suivi le même programme Handiformabanque que Pasquale, et ne regrette pas d'avoir su saisir cette opportunité.

**Itv Demba Tall, conseiller d'accueil, agence LCL au Havre :**

« On était 25 au départ, on a fini à 6. Et maintenant les 6 sont bien placés dans des grandes banques, donc ce n'est pas parce qu'on n'a pas un parcours au préalable dans le domaine bancaire ou dans le domaine commercial qu'il faut se mettre un frein. »

Aujourd'hui installé au Havre pour des raisons familiales, il est devenu conseiller d'accueil dans une agence LCL. Sa chef d'agence ne connaissait pas son parcours quand il est arrivé. Elle estime que Demba s'est bien adapté à son nouveau métier

**Itv Nicole Caron, chef d'agence LCL au Havre :**

« Il est effectivement très apprécié de la clientèle, depuis qu'il est arrivé je n'ai eu que des compliments, donc à ce niveau là ça se passe très bien, c'est quelqu'un qui est très calme, très posé. Il a les capacités à continuer dans le domaine et à faire quelque chose de bien. Je n'ai jamais eu d'a priori par rapport aux gens qui peuvent avoir des handicaps, pour moi l'essentiel c'est de bien s'intégrer, et on trouve forcément sa place, handicapé ou non. Demba c'est la preuve qu'on peut rentrer chez LCL, qu'on peut trouver un poste de travail, que LCL fera le maximum pour que ce poste soit adapté au handicap qu'il peut rencontrer, et en résumé sachez que nous avons besoin de vous, venez, n'hésitez pas à solliciter des postes de travail, il y en a à pourvoir. »

Toutes banques confondues, 125 personnes handicapées ont déjà été recrutées en contrat de professionnalisation grâce à Handiformabanque. Chez LCL, 32 contrats en alternance ont été validés.